

Veeam's Backup & Replication ช่วยสร้างฐานให้ TRC ไม่มีสะดุด ลุยก่อสร้างได้อย่างต่อเนื่อง



“ในอนาคต IT หรือดิจิทัลต่าง ๆ จะมีบทบาทในการบริหารธุรกิจมากขึ้น เมื่อบริษัทของเราเติบโตขึ้นการใช้งานระบบกักเก็บข้อมูล และการใช้งาน Cloud จะช่วยให้ธุรกิจมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สะดวกรวดเร็วมากขึ้น และเชื่อว่า Veeam จะมีบริการอื่น ๆ ออกมารองรับธุรกิจที่จะขยายตัวต่อไปในอนาคตมากยิ่งขึ้น”

— Pavita Leesakul,
Director and Vice President, Corporate Affairs Division,
TRC Construction Public Company Limited

The Business Challenges

ในฐานะบริษัทรับเหมาก่อสร้างที่เน้นงานด้านโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น พลังงาน คมนาคม สาธารณูปโภค ทั้งหมดคือความรับผิดชอบที่ไม่ใช่แค่เฉพาะกับลูกค้า แต่รวมถึงกับคนทั้งประเทศด้วย TRC จึงจริงจังกับเรื่องนี้เพื่อให้สามารถส่งมอบงานที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และตรงตามกรอบเวลา ความผิดพลาดต่าง ๆ ที่มีผลให้การทำงานไม่ต่อเนื่องจึงเป็นเรื่องที่ไม่สามารถปล่อยให้เกิดขึ้นได้

“ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเน้นไปที่คนค่อนข้างเยอะและก็เอกสารด้วย แต่ทางที่เราตั้งใจจะมุ่งไปคือการหันมาใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้การทำงานง่ายขึ้น” said Pavita Leesakul, Director and Vice President, Corporate Affairs Division, TRC Construction Public Company Limited.

ปัจจุบัน TRC ใช้งาน Virtual Machine (VM) มากขึ้นเรื่อย ๆ จนมีถึง 40 VM เมื่อหันมาพึ่งพาระบบมากขึ้น TRC ก็ต้องการมั่นใจด้วยว่าระบบและข้อมูลสำคัญจะต้องไม่มีปัญหาและทำให้การทำงานของพวกเขาสดุด

“ตอนนั้น Server ของเราดาวน เนื่องจากอุปกรณ์บางตัวเสียหาย และข้อมูลยัง Backup ไปยัง DR Site ไม่สำเร็จ ทำให้ข้อมูลบางส่วนเกิดปัญหาขึ้น แม้ว่าสุดท้ายจะกู้ข้อมูลกลับมาได้จาก DR Site สำรองอีกตัวหนึ่ง แต่ประเด็นก็คือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้นได้สร้างความกังวลขึ้นมาแล้ว” Pavita recalled.

TRC ไม่เคยใช้งานผู้ให้บริการสำรองและกักเก็บข้อมูลรายใดมาก่อน รวมทั้งยังคงมีประสบการณ์ที่เกือบทำให้ข้อมูลเสียหายมาแล้ว แม้จะกู้คืนได้ในท้ายที่สุด แต่นั่นยิ่งตอกย้ำถึงความจำเป็นในการใช้บริการสำรองและกักเก็บข้อมูล

Industry

Real Estate & Construction

Company



TRC เป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างแบบครบกระบวนการ หรือที่เรียกว่า EPCC Contractor (Engineering, Procurement, Construction, and Commissioning) ก่อตั้งขึ้นเมื่อประมาณปี 2013 โดยมุ่งเน้นงานด้านโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไล่ตั้งแต่การวางท่อก๊าซธรรมชาติ สร้างถนนหนทาง ไปจนถึงงานวางท่อประปาในหลายพื้นที่ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศไทย

The Veeam Solution

TRC ติดต่อมายัง Cloud HM ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการ Cloud Services ครบวงจร ให้บริการ Infra as a Service ทั้ง Domestic Cloud และ Global Cloud รวมถึง IT as a Service เพื่อต้องการใช้บริการกู้คืนข้อมูลของพวกเขา โดยได้รับคำแนะนำให้ใช้ Veeam® Backup & Replication™ และ Veeam Cloud Connect ในการปกป้องระบบและข้อมูลสำคัญ ๆ ของบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานจะสามารถทำได้อย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเกิดกรณีฉุกเฉินใด ๆ

Veeam สำรองและทำซ้ำข้อมูลสำคัญ ๆ ให้ TRC ไปมากกว่า 10 TB แล้ว นั่นทำให้การทำงานไม่เพียงปราศจากความกังวล แต่ยังประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้นด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการประหยัดเวลาซึ่งช่วยให้กู้คืน/ค้นหาข้อมูลได้เร็วกว่าเดิม 10 เท่า

"เมื่อก่อนเราไม่สามารถสำรองข้อมูลทุกอย่างได้ เพราะเราไม่ได้ใช้ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลโดยเฉพาะ แต่ตอนนี้ทุก VM ทุก Workload ทุก Server ถูกสำรองข้อมูลไว้ เพราะฉะนั้นการกู้คืนข้อมูลจึงทำได้ทั้งหมด" Pavita said "การทำงานก็ทำได้รวดเร็วมากขึ้นหลังจากใช้ Veeam เพราะเรามีหน่วยงานอยู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศไม่ใช่แค่สำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพ การกู้คืนหรือค้นหาข้อมูลก็ทำได้สะดวกเร็วกว่าเดิมเป็น 10 เท่า จากเดิมที่เคยใช้เวลาเป็นหลักชั่วโมง/นาที ก็กลายเป็นหลักนาที/วินาที"

เมื่อได้ร่วมงานกับ Veeam และ Cloud HM ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านการปกป้องข้อมูลที่ไว้ใจได้ การใช้ Veeam ยังช่วยให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเรื่องกำลังพลและเรื่องการเช่าพื้นที่สำหรับ DR Site

"อีกเรื่องที่เราเห็นผลลัพธ์ได้ชัดเจนมากมีอยู่ 2 ส่วนคือ 1. อัตราค่าจ้างพล ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคนไปได้ถึง 20% แล้วหันมาพึ่งพาระบบมากขึ้น" Pavita เล่าต่อว่า "อีกเรื่องคือ DR Site ซึ่งเมื่อก่อนเราต้องเช่าสถานที่ แต่พอย้ายมาอยู่บน Cloud ทำให้เราประหยัดต้นทุนไปได้ประมาณ 50%"

Veeam ยังช่วยให้ TRC เตรียมพร้อมสำหรับการวางแผนอนาคตได้ง่ายขึ้นด้วย

"หลังจากใช้ Veeam ก็ทำให้เรามองที่มีต่อเรื่องการสำรองข้อมูลเปลี่ยนไป ที่เห็นได้ชัดก็เรื่อง Physical ซึ่งไม่จำเป็นต้อง Physical อีกต่อไป ต่อให้เก็บข้อมูลไว้อย่างไรก็ยังมีความเสี่ยงหาก Physical เกิดความเสียหาย แต่พอเอาขึ้น Cloud แล้วก็รู้สึกอุ่นใจมากขึ้น รู้สึกว่าปลอดภัยกว่า"

"ในอนาคต IT หรือดิจิทัลต่าง ๆ จะมีบทบาทในการบริหารธุรกิจมากขึ้น เมื่อบริษัทของเราใหญ่โตขึ้นการใช้งานระบบกู้คืนข้อมูล การใช้งาน Cloud จะช่วยให้ธุรกิจมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สะดวกรวดเร็วมากขึ้น" Pavita said "และเชื่อว่า Veeam จะมีบริการอื่น ๆ ออกมารองรับธุรกิจที่จะขยายตัวต่อไปในอนาคตมากยิ่งขึ้น"

Challenge

โครงสร้างพื้นฐานเป็นเรื่องที่โยงเข้ากับคุณภาพชีวิตของประชาชน การส่งมอบงานจึงไม่ใช่แค่ต้องได้คุณภาพและมาตรฐาน แต่ยังมีเรื่อง "ระยะเวลาที่ใช้" ที่ต้องตระหนักถึงด้วย เพราะการล่าช้าออกไปไม่ว่าจะหลักนาทีหรือชั่วโมงก็ส่งผลกระทบต่อสังคม ความเสียหายของ TRC จึงเป็นเรื่องความต่อเนื่องในการทำงาน ทำอย่างไรให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และเปี่ยมประสิทธิภาพ การไม่ได้ร่วมงานกับผู้ให้บริการสำรองข้อมูลรายใดเลยจึงถือเป็นความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดความเสียหายมหาศาลกับทั้งธุรกิจ คู่ค้า และสังคมโดยรวม ดังนั้นการมี Backup & Replication และ Cloud Connect Replication ซึ่งช่วยปกป้องและกู้คืนระบบให้สามารถกลับมาทำงานปกติได้ง่ายและรวดเร็วนั้นคือความจำเป็นที่ต้องมี

Solution

Veeam Backup & Replication

Veeam Cloud Connect Replication

Results

- การกู้คืนข้อมูลทำได้เร็วกว่าเดิม 10 เท่า จากเดิมที่ต้องใช้เวลาหลายนาทีกลายเป็นเหลือแค่หลักวินาที
- ประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านกำลังพล 20% พื้นที่ที่หันมาพึ่งพาระบบมากขึ้นเพราะมั่นใจว่าระบบจะไม่ล่มและทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร DR Site ลดลง 50% เมื่อย้ายมาอยู่บน Cloud และไม่ต้องเช่า Physical site อีกต่อไป

The Results

- การค้นหาคู่มือข้อมูลทำได้เร็วกว่าเดิม 10 เท่า จากเดิมที่ต้องใช้เวลาหลายนาที กลายเป็นเหลือแค่หลักวินาที**
 Veeam มีการสำรองข้อมูลทุก Server ทุก Workload ส่วนเรื่อง Restore time โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้ Instant recovery ก็สามารถที่จะกู้คืนข้อมูลได้ในหลักวินาที หลักวินาทีจากที่เคยต้องใช้เวลาเป็นหลักชั่วโมง/นาที ทำให้การทำงานทำได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็วมากขึ้น
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร DR Site ลดลง 50% เมื่อย้ายมาอยู่บน Cloud และไม่ต้องเช่า Physical site อีกต่อไป**
 เมื่อไม่ต้องเช่า Physical DR Site ก็ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายลงจากเดิมได้ถึง 50% แถมการย้ายมาอยู่บน Cloud ยังทำให้การสำรองข้อมูลทำได้รวดเร็วมากขึ้นด้วย
- ประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านกำลังพล 20% ทันทีที่หันมาพึ่งพาระบบมากขึ้นเพราะมั่นใจว่าระบบจะไม่ล่มและทำงานได้ต่อเนื่อง**
 ในความเป็นจริงแล้วธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเน้นไปที่คนค่อนข้างเยอะและเอกสาร แต่ทางที่เราตั้งใจจะมุ่งไปคือการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยมากขึ้นเพื่อให้การทำงานง่ายขึ้น เมื่อได้ Veeam เข้ามาช่วยในเรื่องการปกป้องระบบและข้อมูลทำให้เราหันมาพึ่งพาระบบได้มากขึ้นและลดการใช้กำลังพลลงได้อย่างชัดเจน

About Veeam Software

Veeam® is the leader in backup, recovery and data management solutions that deliver Modern Data Protection. We provide a single platform for cloud, virtual, SaaS, Kubernetes and physical environments. Our customers are confident their apps and data are protected and always available with the most simple, flexible and reliable platform in the industry. Veeam protects over 400,000 customers worldwide, including more than 82% of the Fortune 500 and over 60% of the Global 2,000. Veeam's global ecosystem includes 35,000+ transacting technology partners, resellers, service providers, and alliance partners, and has offices in more than 30 countries. To learn more, visit www.veeam.com follow Veeam on LinkedIn [@veeam-software](https://www.linkedin.com/company/veeam) and Twitter [@veeam](https://twitter.com/veeam).

About Cloud HM



Cloud HM เป็นผู้นำทางด้านบริการให้ บริการคลาวด์ในประเทศไทย ในฐานะ 'Cloud Expert' ด้านการให้บริการ และติดตั้งระบบคลาวด์ บริการของเรา ประกอบด้วย คลาวด์ภายในประเทศ, คลาวด์ภายนอกประเทศ อย่าง AWS, Azure และ GCP รวมไปถึงบริการ สำรองข้อมูลและสำรองระบบอย่าง DR-Site โดย Cloud HM อยู่ภายใต้กลุ่มเบญจจินดา ผู้นำทางด้าน โทรคมนาคมและ IT ระดับภูมิภาค



Learn more
www.veeam.com



Download free trial
vee.am/backup